[illegible]

1/8 นมแม่เอกพลัน ซอย 16
ถนนคันทรินทร ๓. บางแก้ว
๑. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540

3 nsng702 2557

เรื่อง ประสงค์ ความประจักษ์ จากกรเข้าพักรักษาในโรงพยาบาล
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

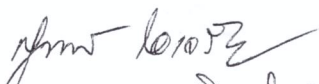
ดิฉัน พ.ศ.สงครน โอสรณ อาย 65 มี ได้เริ่มมารับการรักษา
ในโรงพยาบาลตลิ่งตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ เริ่มจากดื่มน้ำเกลือกับนมผงตามมาด้วย
ดื่มน้ำเตา สักขกรรมทั่วไป ฯลฯ ประทับใจตั้งแต่ครั้งแรกที่เข้ามา สภานที่สะอาด-
สะอาด สดวกสบาย การให้บริการของเจ้าหน้าที่พยาบาลโดยเคาะแพทย์ดีมากๆ
รู้สึกอบอุ่นและสบายใจ กับคำแนะนําคัดกรองที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทั้งตัวดิฉันก็สามารถ
เข้ารับการรักษาจนได้ ๑-๓ ดื่มน้ำ ในวันเดียวกัน ทำให้ประณีตทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย
ประทับใจมาก เพราะไม่เคยได้พบจากที่ใดมาก่อนเลย แต่ที่จะเล่าต่อไปนี้เป็นประสบการณ์
ในสิ่งที่เพิ่งเกิดขึ้น จากกรเข้าพักรักษาในหอผู้ป่วย เมื่อวันที่ ๒๖-๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗
เพื่อทำการส่องกล้องลำไส้ใหญ่ โดย นพ. ชัยวัฒน์ เป็นครั้งแรกที่ได้สัมผัสสัมผัสกับระบบ
การดูแลรักษาผู้ป่วยในของ รพ.แห่งนี้

ดิฉันได้มา รพ. 91 เมื่อวันที่ 26 มีเหตุมาตามนัด โดยยังไม่ขึ้นห้อง
ทักๆ ที่ไปคัดกรองน้องพี่สาวไว้ด้วยน้ำหนักประมาณ 1 ลิปตัน... แต่เวลานี้ที่พยาบาลได้
การประสานงานกับฝ่ายดูแลผู้ป่วยอยู่ตลอดเวลา ส่วนคุณแม่ก็ดีมากบอกว่าถ้าไม่
ขึ้นห้องจริงๆ ก็ขึ้นมาในวันอาทิตย์ที่ 29 และคุณแม่จะทำในวันจันทร์ที่ 30 ดิฉัน
รอจนเกือบประมาณบ่ายโมง ก็ได้น้องพี่รวม ที่น้องได้ลงกรรมพันธุ์ขึ้น 9 เดือน 3
ปีครึ่งน้ำหนักต่าง ตรงกับน้องหมี ตอนแรกพี่สาวก็คิดว่า คงต้องทำให้น้องน้อย แต่
พอเข้าไปใกล้ ก็รู้สึกดีใจเหมือนกัน มีพยาบาลดูแลจน ยิ้มแย้มแล้วพี่สาว น้องก็ไป
ไม่ได้อีกกับแอดด้อย่างมาก มีคนมาช่วยจากคนต่างมาเป็นระยะๆ พอเข้าห้องเพื่อ
เปลี่ยนเสื้อหมี น้องหมีก็สะดุ้ง ไม่กล้าเคลื่อนไหว การทำให้น้องรวมก็ดีขึ้นที่มี
พยาบาล 2 คนเปลี่ยนกันเข้ามาดูแล จักษุแพทย์ถามตลอด "ถ่ายก็ดีกว่า... ทำเป็นของ
ใจ... เปลี่ยนไหมคะ ฯลฯ" ดิฉันก็รีบเข้าไปก่อนจะไม่ขึ้นหมี พี่สาวได้ถามว่า
มีสิ่งของมีค่าอะไรไหม (เพราะญาติยังไม่มา) ดิฉันรู้สึกประทับใจในความเป็น
หัวใจและเจตนาของพยาบาลที่มีจริง ๆ และเขาก็ทำงานเป็นระบบน่าชื่นชม มีการ
แจกแจงสิ่งของของมีค่า ฐานบัตร ฯลฯ ลงสมุดบันทึกแล้วดิฉันใช้เงินซื้อกับ

ก่อนหนังสือของไปเก็บ ส่วนไหนของผ้าตัด ดิฉันได้เห็นการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง
ฉันไป ของ คณะแพทย์และพยาบาล ทันทีที่ดิฉันถูกเก็บเข้าไปในนั้นผ้าตัด ดูพยาบาล
ท่านหนึ่งได้พูดกับดิฉันว่า " เราจะทำงานหลายอย่างพร้อมๆ กันนะ" พอสิ้นเสียง
ก็มีมือและข้อมือเข้ามาจัดการกับตัวดิฉัน ..เอาท่อใส่ลมอก.. เอาสายวัดความดัน
เอาเครื่องวัด ไขมันในหัวใจ .. เอาอะไรมาแปะหน้าอก ฯลฯ. จากนั้นดิฉันก็รู้สึกตัว
อีกไม่ได้ชั่วไฉนต่อมา ดิฉันเริ่มรู้สึกตัว และ รับทราบว่า การตรวจรักษาเสร็จ
เรียบร้อยแล้ว และเตรียมกลับบ้านนี้เอง

ประสบการณ์ในการเข้ามาเป็นผู้ช่วยในของ รพ.กลางในครั้งนั้น
นอกจากจะสร้างความประทับใจ และ ความรู้สึกดีต่อการเข้ามาใช้บริการแล้ว ยังเพิ่ม
ความเชื่อมั่นในระบบการรักษา ทีมการทำงานเป็นทีม แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เครื่องมือ
ที่ทันสมัย และ การให้บริการด้วยใจ จากเจ้าหน้าที่ พยาบาลผู้คนทุกฝ่าย จนต้อง
เขียนมาเพื่อขอบคุณ และ แสดงความชื่นชมรวมทั้ง เป็นกำลังใจให้แก่บุคลากรทุกคน
ทุกฝ่ายของ รพ. นี้ตั้งแต่ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ ฯลฯ ที่ร่วมกัน
พัฒนาในรพ. นี้ให้มีบริการที่ดี มีคุณภาพ ด้วยความเสียสละ ความตั้งใจ และ
ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ของพระคุณเจ้า

ขอแสดงความนับถือ


(พ.ศ. ศรณวิมล)

นางพ. พัทธ ดาเนนทร

เลขแปด + ปัส.


(นายบุญชัย ประดิษฐ์บาท)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี
๑๐ ก.ค. ๒๕๕๗